

Warunki ogólne Vehikit dla Klientów biznesowych

Wersja 1.0 | 01.04.2026 r.

Wprowadzenie

Poniżej przedstawiamy Warunki ogólne firmy Vehikit B.V. (zwanej dalej: „Vehikit”) dla klientów biznesowych. Niniejsze warunki mają zastosowanie w każdym przypadku, kiedy jako klient biznesowy korzystają Państwo z naszej strony internetowej lub składają Państwo zamówienie za jej pośrednictwem. Niniejsze Warunki ogólne zawierają ważne informacje dla Państwa jako nabywcy. Prosimy o ich uważne przeczytanie. Zalecamy również zapisanie lub wydrukowanie niniejszych warunków, aby móc do wrócić do ich treści w przyszłości.

Informacje o Vehikit:

Nazwa przedsiębiorstwa:	Vehikit B.V.
Działająca pod nazwą:	Vehikit
Adres siedziby:	Gompenstraat 45, 5145RM Waalwijk
Numer telefonu:	0031416567050 r.
Godziny pracy:	Od 08:30 do 17:00
Adres e-mail:	sprzedaz@vehikit.com
Nr w holenderskiej Izbie Handlowej:	54974666 r.
Nr VAT:	NL8515.12.483.B01

Artykuł 1: Definicje

- 1.1. W niniejszych Warunkach ogólnych niektóre terminy są pisane wielką literą. Terminy te należy zawsze interpretować zgodnie z poniższymi definicjami.
- Odbiorca:** osoba fizyczna lub prawna, która działa w celach niezwiązanych z jej działalnością handlową, gospodarczą, rzemieślniczą lub zawodową (klient biznesowy);
 - Warunki ogólne:** niniejsze warunki;
 - Dzień:** dzień kalendarzowy;
 - Prawa własności intelektualnej:** prawa (własności intelektualnej), w tym między innymi prawa autorskie, prawa do baz danych, nazwy domen, prawa do nazw handlowych, prawa do znaków towarowych, prawa do wzorów przemysłowych, prawa pokrewne, prawa patentowe i prawa do wiedzy technologicznej;
 - Dostawca:** Vehikit oferujący produkty Odbiorcom na odległość;
 - Materiały:** wszystkie strony internetowe, aplikacje (internetowe), identyfikacja wizualna, logotypy, broszury, ulotki, okleiny, reklamy, plany marketingowe i/lub komunikacyjne, koncepty, obrazy, teksty, szkice, dokumentacja, porady, raporty i (inne) wytwory intelektualne, a także odnośne materiały przygotowawcze oraz nośniki danych, na których te materiały są przechowywane;
 - Oferta:** oferta od Dostawcy w Formie pisemnej;
 - Umowa:** umowa pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą, na mocy której Dostawca dostarcza Produkty Odbiorcy, a której integralną część stanowią Warunki ogólne;
 - Strona(-y):** Dostawca i Odbiorca, wspólnie lub oddzielnie;
 - Produkty:** wszystkie produkty, które jako ruchomości mogą stanowić część Umowy mającej na celu sprzedaż produktu;
 - Forma pisemna:** w niniejszych Warunkach ogólnych pod pojęciem „forma pisemna” rozumie się także komunikację za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod warunkiem wystarczającego potwierdzenia tożsamości nadawcy i integralności treści;

- l. **Informacje poufne:** informacje niepubliczne dotyczące jednej lub obu Stron oraz informacje, które Strona oznaczy jako poufne lub które ze względu na swój charakter lub okoliczności ich ujawnienia powinny być traktowane jako poufne;
- m. **Strona internetowa:** strona internetowa Dostawcy, dostępna za pośrednictwem domeny www.vehikit.com lub powiązane subdomeny.

Artykuł 2: Zastosowanie

- 2.1. Niniejsze Warunki ogólne mają zastosowanie w zakresie wszystkich ofert, Umów i dostaw Dostawcy, niezależnie od ich charakteru, chyba że ich zastosowanie zostanie wyraźnie wyłączone w Formie pisemnej, w całości lub w części, lub chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej.
- 2.2. Zdecydowanie wyklucza się zastosowanie ewentualnych warunków sprzedaży lub innych warunków Odbiorcy. Odstępstwa i uzupełnienia do Warunków ogólnych są ważne wyłącznie uzgodnieniu ich między Stronami w Formie pisemnej.
- 2.3. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie zawarte w Umowie stanie się nieważne lub zostanie usunięte, pozostałe postanowienia niniejszych Warunków ogólnych są wciąż w pełni wiążące. Strony zastąpią nieważne lub unieważnione postanowienia nowymi postanowieniami, przy czym cel i intencja nieważnego lub unieważnionego postanowienia zostaną w możliwie największym stopniu zachowane.
- 2.4. Zapisy Dostawcy mają pierwszeństwo, chyba że Odbiorca przedstawi dowód przeciwny.
- 2.5. W razie jakichkolwiek sprzeczności między poszczególnymi dokumentami, obowiązuje następująca kolejność pierwszeństwa:
 - a. dodatkowe ustalenia w Formie pisemnej i podpisane;
 - b. zatwierdzona Oferta;
 - c. Warunki ogólne.

Artykuł 3: Oferta

- 3.1. Oferta lub inna propozycja Dostawcy jest niezobowiązująca i ważna przez 30 dni. Dostawca nie ma obowiązku udzielenia akceptacji po upływie tego terminu, ale jeśli to zrobi, Oferta lub propozycja wciąż będzie uważana za przyjętą.
- 3.2. Wycena zbiorcza nie zobowiązuje Dostawcy do dostarczenia części Produktów ujętych w propozycji w oparciu o proporcjonalną część podanej ceny.
- 3.3. Dostawca jest związany wyłącznie odmienną akceptacją oferty Dostawcy przez potencjalnego Odbiorcy (niezależnie od tego, czy dotyczy ona podrzędnych kwestii), wyłącznie jeśli Dostawca wyraźnie zaakceptuje odmienną akceptację w Formie pisemnej.

Artykuł 4: Zawarcie Umowy

- 4.1. Umowa zostaje zawarta poprzez:
 - a. podpisanie Oferty przez Strony;
 - b. podpisanie Oferty przez Odbiorcę;
 - c. podpisanie elektroniczne Oferty przez Odbiorcę;
 - d. pisemne przyjęcie przez Odbiorcę Oferty lub innej propozycji Dostawcy;
 - e. pełne przejście procesu składania zamówienia online i potwierdzenie zamówienia po jego sfinalizowaniu w sklepie internetowym.

- 4.2. Ofertę lub propozycję uznaje się za przyjętą, jeśli Odbiorca nie wyrazi wyraźnej zgody na Ofertę lub propozycję, ale mimo to wyrazi zgodę (lub stworzy wrażenie takie wrażenie) na to, że Dostawca wykona prace lub dostarczy produkty objęte opisem Oferty lub propozycji. Dotyczy to również sytuacji, w których Odbiorca zażąda od Dostawcy wykonania określonych prac lub dostarczenia produktów bez oczekiwania na Ofertę.
- 4.3. Wyłącza się stosowanie art. 227b ust. 1 i 227c tomu 6 holenderskiego Kodeksu cywilnego.

Artykuł 5: Rejestracja na Stronie Internetowej

- 5.1. Aby optymalnie korzystać ze Strony Internetowej, Odbiorca może zarejestrować się na niej za pomocą opcji logowania.
- 5.2. Podczas procesu rejestracji Odbiorca wybiera nazwę użytkownika i hasło, za pomocą których będzie mógł zalogować się do Strony Internetowej po rejestracji. Odbiorca jest odpowiedzialny za wybór odpowiednio wiarygodnego hasła.
- 5.3. Odbiorca jest zobowiązany do zachowania w ścisłej tajemnicy swoich danych logowania, nazwy użytkownika i hasła. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe wykorzystanie danych logowania i w każdym przypadku może zakładać, że Odbiorca logujący się do Strony Internetowej jest faktycznie tym Odbiorcą. Wszystko, co dzieje się za pośrednictwem konta Odbiorcy, odbywa się na odpowiedzialność i ryzyko Odbiorcy.
- 5.4. Jeśli Odbiorca wie lub podejrzewa, że jego dane logowania zostały ujawnione osobom nieupoważnionym, powinien jak najszybciej zmienić hasło i/lub powiadomić Dostawcę, aby Dostawca mógł podjąć odpowiednie kroki.

Artykuł 6: Dostawa i realizacja

- 6.1. Jeśli nie uzgodniono inaczej w Formie pisemnej, dostawa nastąpi do miejsca wskazanego przez Dostawcę (EX Works – Incoterms 2020).
- 6.2. Dostawca ma prawo naliczyć Odbiorcy dodatkowe koszty dostawy Produktów poza standardowy obszar dostawy Dostawcy, które zostaną zakomunikowane Odbiorcy przed zawarciem Umowy.
- 6.3. W przypadku dostawy Produktów na adres wskazany przez Odbiorcę, Odbiorca jest zobowiązany zapewnić, aby miejsce dostawy Produktów znajdowało się na parterze oraz było łatwo dostępne i przystosowane do ruchu kołowego w celu transportu lub dostawy Produktów drogą utwardzoną.
- 6.4. Wybór środka transportu należy do Dostawcy, nawet w przypadku przesyłek innych niż franko, w przypadku których Odbiorca nie przekazał instrukcji dotyczących wysyłki. Przeszkody lub przejściowe utrudnienia w transporcie wybranym środkiem transportu nie zobowiązują Odbiorcy do skorzystania z alternatywnego środka transportu.
- 6.5. Jeśli rozładunek jest przeprowadzany przez Dostawcę lub zaangażowaną przez niego osobę trzecią, ryzyko przechodzi na Odbiorcę w momencie rozładunku Produktów.
- 6.6. Produkty gotowe do odbioru lub wysyłki należy niezwłocznie odebrać lub przyjąć w miejscu dostawy.
- 6.7. Jeśli dostarczenie Produktów Odbiorcy okaże się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy (w tym z powodu niedopełnienia obowiązków wynikających z niniejszych Warunków ogólnych), Dostawca zastrzega sobie prawo do przechowywania Produktów na koszt i ryzyko Odbiorcy, bez ponoszenia przez Dostawcę jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu uszkodzeń, utraty wartości, straty lub innych szkód. W okresie

takiego przechowywania obowiązuje termin 30 dni, w których Dostawca umożliwi Odbiorcy odbiór lub przyjęcie Produktów. Okres ten ma zastosowanie, chyba że Dostawca wyraźnie wskazał inny termin w Formie pisemnej.

- 6.8. Jeśli Odbiorca wciąż nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań, nawet po upływie okresu, o którym mowa w poprzednim ustępie niniejszego artykułu, Odbiorca popada w zwłokę z mocy prawa, a Dostawca ma prawo do pisemnego rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez wcześniejszego lub dalszego powiadomienia o zwłoce, bez pośrednictwa sądu i bez ponoszenia odpowiedzialności z tytułu odszkodowania, kosztów lub odsetek. Powyższe nie ma zastosowania w zakresie, w jakim sprzeciwiają się temu bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. W takich przypadkach Dostawca ma prawo sprzedać Produkty osobom trzecim lub wykorzystać je do wykonania innych umów. Powyższe postanowienie nie wpływa na obowiązek Odbiorcy do zapłaty uzgodnionej ceny zakupu, a także kosztów magazynowania i/lub innych kosztów.
- 6.9. Po zrealizowaniu dostawy Odbiorca ma obowiązek dokonać sprawdzenia dostarczonych Produktów pod kątem ewentualnych uszkodzeń lub innych wad możliwie najszybciej, jednak nie później niż w ciągu 36 godzin (w przypadku wad widocznych z zewnątrz) lub w ciągu siedmiu dni (w przypadku wad niewidocznych z zewnątrz) od daty dostawy. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń lub innych wad, Odbiorca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Dostawcę w Formie pisemnej. W przypadku zgłaszania uszkodzeń lub wad Odbiorca jest zobowiązany do podania odpowiedniego uzasadnienia ich wystąpienia oraz przedstawienia Dostawcy wystarczających dowodów pozwalających na ocenę zasadności zgłoszenia. Niezgłoszenie szkody w wyżej wymienionym terminie lub jego przekroczenie spowoduje, że Dostawca nie będzie miał jakiegokolwiek obowiązku wykonania swoich zobowiązań ani wypłaty odszkodowania.

Artykuł 7: Terminy dostaw i udział osób trzecich

- 7.1. Jeśli Dostawca określił termin dostawy lub realizacji Umowy, termin ten ma wyłącznie charakter orientacyjny. Podany termin dostawy nie jest więc w żadnym wypadku uważany za termin ostateczny, a jego przekroczenie nie może mieć żadnych konsekwencji prawnych dla Dostawcy. W przypadku przekroczenia terminu dostawy, Odbiorca jest zobowiązany zawiadomienia Dostawcy o zwłoce w Formie pisemnej. Dostawcy należy wówczas wyznaczyć rozsądny termin 30 Dni na realizację Umowy. Przekroczenie określonego terminu dostawy nie dotyczy produktów wytwarzanych zgodnie ze specyfikacją Odbiorcy, które nie są prefabrykowane i są produkowane na podstawie indywidualnego wyboru lub decyzji Odbiorcy lub są wyraźnie przeznaczone dla konkretnej osoby. Dostawca może w takich przypadkach określić nowy termin dostawy i nie może zostać w związku z tym zawiadomiony o zwłoce.
- 7.2. Dostawca ma prawo dostarczyć zamówione Produkty w częściach, wystawić fakturę za każdą część oddzielnie i zażądać płatności zgodnie z obowiązującymi warunkami płatności.
- 7.3. Jeśli i o ile w ocenie Dostawcy wymaga tego prawidłowa realizacja Umowy, Dostawca ma prawo zlecić wykonanie określonych prac osobom trzecim.

Artykuł 8: Zachowanie tajemnicy

- 8.1. Treść Umowy w każdym przypadku uznaje się za Informacje poufne.
- 8.2. Obie Strony zobowiązują się do zachowania Informacji poufnych w ścisłej tajemnicy i wykorzystywania ich wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.

- 8.3. Strona odbierająca zadba o to, aby Informacje poufne były chronione przed nieautoryzowanym dostępem lub wykorzystaniem na takim samym poziomie, jaki stosuje wobec własnych Informacji poufnych, z zachowaniem co najmniej rozsądnego poziomu ochrony.
- 8.4. Strony nakładają obowiązki opisane w dwóch poprzednich ustępach również na swoich pracowników oraz, w stosownych przypadkach, na zaangażowane osoby trzecie, którym przekazywane są Informacje poufne.

Artykuł 9: Ceny

- 9.1. O ile wyraźnie nie zaznaczono inaczej, wszystkie ceny podane przez Dostawcę nie obejmują podatku od sprzedaży ani innych opłat nakładanych przez organy rządowe.
- 9.2. Wszystkie ceny podane w propozycji lub Ofercie oraz na Stronie internetowej Dostawcy mogą zawierać błędy programistyczne i typograficzne. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między Stroną Internetową a Umową, Umowa ma w każdym przypadku moc nadrzędną.
- 9.3. Jeśli cena podana w Ofercie jest oparta na informacjach przekazanych przez Odbiorcę, a informacje te okażą się nieprawidłowe, Dostawca zastrzega sobie prawo do odpowiedniej korekty cen, nawet po zawarciu Umowy.

Artykuł 10: Zapłata

- 10.1. Dostawca ma prawo zażądać od Odbiorcy pełnej lub częściowej zaliczki w momencie zawarcia Umowy. Zaliczki powinny zostać uregulowane niezwłocznie po zawarciu Umowy oraz, w stosownych przypadkach, zostaną potrącone z (ostatniej) faktury. O ile nie uzgodniono inaczej w Formie pisemnej, Odbiorcy przysługuje 14-dniowy termin płatności w przypadku płatności po dostawie, liczony od dnia następującego po dostawie.
- 10.2. W przypadku uzgodnienia płatności na podstawie faktury, płatność należy uregulować w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, bez jakichkolwiek odliczeń ani rabatów, w sposób określony przez Dostawcę oraz w walucie, w której wystawiono fakturę, chyba że uzgodniono inny termin w Formie pisemnej. Dostawca zastrzega sobie prawo do przesyłania faktur w formie elektronicznej.
- 10.3. W przypadku braku płatności Odbiorca popada w zwłokę z mocy prawa od upływu daty wymagalności faktury, bez konieczności uprzedniego powiadomienia o zwłoce. Dostawca ma prawo obciążyć Odbiorcę całą należną kwotą wraz z odsetkami naliczonymi od należności od dnia wymagalności w wysokości 1% miesięcznie lub, jeśli jest kwota jest wyższa, według stawki ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- 10.4. Bez uszczerbku dla powyższego, wszelkie koszty związane z dochodzeniem należności – zarówno sądowe, jak i pozasądowe (w tym koszty obsługi prawnej, komorniczej i windykacyjnej) – ponosi Odbiorca. Dostawca ma prawo w każdym przypadku do natychmiastowego, a więc – jeśli uzna to za stosowne – w momencie pierwszego wezwania do zapłaty, obciążenia odpowiednią kwotą tytułem kosztów pozasądowych w wysokości 15% należnej kwoty, przy zachowaniu minimum 250,-- EUR (dwieście pięćdziesiąt euro).
- 10.5. Odbiorca nie ma prawa rozliczać żadnych ciążących na nim zobowiązań płatniczych z jakimikolwiek należnościami wobec Dostawcy, niezależnie od ich podstawy.
- 10.6. Dostawca ma prawo rozliczać wszelkie roszczenia Odbiorcy wobec Dostawcy z roszczeniami Dostawcy wobec Odbiorcy.
- 10.7. W przypadku nieterminowego wywiązania się Odbiorcy ze swoich zobowiązań płatniczych, Dostawca jest uprawniony do wstrzymania realizacji swoich zobowiązań polegających na dostarczeniu lub wykonaniu prac do czasu dokonania płatności lub zapewnienia odpowiedniego zabezpieczenia. To samo dotyczy momentu,

w którym Odbiorca nie dopełnia obowiązku zapłaty, jeśli Dostawca ma uzasadnione podstawy, by wątpić w wiarygodność kredytową Odbiorcy.

Artykuł 11: Zastrzeżenie prawa własności

- 11.1. Wszystkie Produkty dostarczone przez Dostawcę pozostają własnością Dostawcy do momentu całkowitego wywiązania się przez Odbiorcę ze wszystkich zobowiązań płatniczych wobec Dostawcy, które wynikają z Umowy zawartej z Dostawcą na dostawę Produktów i/lub wykonanie prac, w tym roszczeń wynikających z niewykonania takiej Umowy.
- 11.2. Odbiorca działający jako pośrednik handlowy nie ma prawa do wydzierżawiania, oddawania do użytkowania, zastawiania ani w żaden inny sposób obciążania Produktów objętych prawem własności zastrzeżonym przez Dostawcę. Odbiorca ma prawo do sprzedaży lub dostarczenia Produktów będących własnością Dostawcy osobom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do prowadzenia normalnej działalności gospodarczej Odbiorcy.
- 11.3. Odbiorca nie jest uprawniony do udzielania ograniczonych praw do Produktów objętych prawem własności zastrzeżonym przez Dostawcę. W przypadku (chęci) ustanowienia (ograniczonych) praw do Produktów objętych zastrzeżeniem prawa własności przez osoby trzecie, Odbiorca niezwłocznie powiadomi o tym Dostawcę w Formie pisemnej.
- 11.4. Na dostarczone Produkty, które na mocy zapłaty przeszły na własność Odbiorcy, a które wciąż znajdują się w posiadaniu Dostawcy, Dostawca zastrzega sobie niniejszym prawo do zabezpieczenia w formie zastawu rejestrowego jako dodatkowe zabezpieczenie wszelkich roszczeń, innych niż te określone w art. 3:92 ust. 2 holenderskiego Kodeksu cywilnego, jakie Dostawca może mieć wobec Odbiorcy z jakiegokolwiek powodu.
- 11.5. Odbiorca jest zobowiązany do przechowywania Produktów dostarczonych z zastrzeżeniem prawa własności oddzielnie od innych Produktów, z należytą starannością oraz w sposób umożliwiający ich identyfikację jako własność Dostawcy.
- 11.6. Odbiorca jest zobowiązany do ubezpieczenia Produktów od ognia, wybuchu, zalania wodą, a także kradzieży, na czas obowiązywania zastrzeżenia prawa własności, a także do udostępnienia Dostawcy polis ubezpieczeniowych do wglądu na pierwsze żądanie. Wszelkie roszczenia Odbiorcy wobec ubezpieczycieli Produktów w ramach wyżej wymienionych polis ubezpieczeniowych zostaną, na żądanie Dostawcy, zastawione przez Odbiorcę na rzecz Dostawcy jako dodatkowe zabezpieczenie roszczeń Dostawcy wobec Odbiorcy.

Artykuł 12: Zawieszenie i rozwiązanie Umowy

- 12.1. Jeśli Odbiorca lub Dostawca nie wywiąże się ze swoich zobowiązań wynikających z Umowy, druga Strona, bez uszczerbku dla postanowień tej Umowy, ma prawo do rozwiązania Umowy w drodze pozasądowej za pośrednictwem listu poleconego. O ile niniejsze Warunki ogólne nie stanowią inaczej, rozwiązanie umowy następuje dopiero po wezwaniu Strony pozostającej w zwłóce w Formie pisemnej do jej usunięcia oraz po wyznaczeniu rozsądnego terminu na naprawienie uchybienia.
- 12.2. Każda ze Stron ma prawo – bez konieczności powiadomienia o naruszeniu lub składania formalnego zawiadomienia – do rozwiązania Umowy w drodze pozasądowej i ze skutkiem natychmiastowym, w całości lub w części, za pośrednictwem listu poleconego, jeśli:
- a. druga Strona złoży wniosek o (tymczasowe) zawieszenie płatności lub otrzyma (tymczasowe) zawieszenie płatności;

- b. druga Strona złoży wniosek o ogłoszenie upadłości lub zostanie ogłoszona jej upadłość;
 - c. przedsiębiorstwo drugiej Strony zostanie zlikwidowane;
 - d. w przedsiębiorstwie drugiej Strony nastąpi zmiana władzy decyzyjnej;
 - e. druga Strona zakończy swoją bieżącą działalność;
 - f. znaczna część majątku drugiej Strony zostanie zajęta bez winy tej Strony lub jeśli druga Strona zostanie w inny sposób uznana za niezdolną do wywiązywania się ze swoich zobowiązań wynikających z Umowy.
- 12.3. Jeśli w chwili rozwiązania Umowy Odbiorca otrzymał już usługi związane z jej realizacją, może on rozwiązać Umowę jedynie częściowo, w szczególności w odniesieniu do części, która nie została jeszcze wykonana przez Dostawcę lub w jego imieniu.
- 12.4. Przed rozwiązaniem Umowy Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty wszelkich kwot zafakturowanych przez Dostawcę z tytułu wykonanych już przez Dostawcę usług w ramach Umowy, bez uszczerbku dla wszelkich kwot wciąż należnych Dostawcy ze strony Odbiorcy. Kwoty te stają się niezwłocznie wymagalne i płatne z chwilą rozwiązania Umowy.
- 12.5. Jeśli po otrzymaniu zawiadomienia o naruszeniu Odbiorca nie wywiąże się z któregośkolwiek zobowiązania wynikającego z Umowy, nie wywiąże się z niego w całości lub nie wywiąże się z niego terminowo, Dostawca jest uprawniony do zawieszenia wykonywania swoich zobowiązań wobec Odbiorcy, bez obowiązku zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania na rzecz Odbiorcy. Dostawca jest również uprawniony do tego w okolicznościach, o których mowa w ust. 2 niniejszego artykułu.

Artykuł 13: Odpowiedzialność

- 13.1. W przypadku zawinionego niewykonania zobowiązań lub czynu niedozwolonego, Dostawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody bezpośrednie równe kwocie wypłaconej przez ubezpieczyciela Dostawcy. W przypadku braku wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela, całkowita odpowiedzialność Dostawcy w żadnym przypadku nie przekroczy kwoty należnej od Odbiorcy na mocy Umowy (bez VAT).
- 13.2. Szkody bezpośrednie obejmują wyłącznie:
- a. szkody wyrządzone bezpośrednio rzeczom materialnym („szkoda majątkowa”);
 - b. uzasadnione i możliwe do udowodnienia koszty poniesione przez Odbiorcę w celu nakłonienia Dostawcy do (ponownego) wykonania Umowy, chyba że wadliwe wykonanie nie może być przypisane Dostawcy;
 - c. racjonalne koszty poczynione w celu określenia przyczyny i zakresu szkody;
 - d. racjonalne i możliwe do udowodnienia koszty, które Odbiorca poczynił w celu uniknięcia lub ograniczenia szkody, o ile Odbiorca wykaże, że koszty te doprowadziły do ograniczenia szkody;
 - e. racjonalne i możliwe do udowodnienia koszty zlecenia wykonania Umowy przez osobę trzecią, jeśli Dostawca, po wezwaniu Partnera, (ponownie) nie wywiąże się prawidłowo ze zobowiązania w rozsądnym terminie określonym w wezwaniu.
- 13.3. Wyłącza się odpowiedzialność za szkody pośrednie. Przez szkody pośrednie rozumie się wszelkie szkody, które nie są uznawane za szkody bezpośrednie.
- 13.4. Odpowiedzialność Dostawcy za zawinione niewykonanie Umowy powstaje tylko wtedy, kiedy Odbiorca niezwłocznie i prawidłowo powiadomi Dostawcę w formie pisemnej o zaistnieniu uchybienia, wyznaczając przy tym rozsądny termin na

jego usunięcie, a Dostawca również po tym terminie nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań. Zawiadomienie o zaistnieniu uchybienia powinno zawierać jak najbardziej szczegółowy opis uchybienia, aby Dostawca mógł odpowiednio zareagować.

- 13.5. Ograniczenia odpowiedzialności zawarte w niniejszych Warunkach ogólnych nie mają zastosowania, jeśli szkoda jest wynikiem umyślnego działania lub rażącego zaniedbania ze strony kierownictwa Dostawcy.

Artykuł 14: Siła wyższa

- 14.1. Strony nie są zobowiązane do wypełnienia żadnego zobowiązania, jeśli nie mogą tego uczynić w wyniku okoliczności, której nie można przypisać winy i która nie podlega odpowiedzialności na mocy prawa, czynności prawnej lub ogólnie przyjętych przekonań.

- 14.2. Siła wyższa w niniejszych Warunkach ogólnych – obok zdarzeń przewidzianych w przepisach prawnych i w orzecznictwie – oznacza wszelkie przyczyny zewnętrzne, zarówno przewidywalne, jak i nieprzewidziane, na które Dostawca nie ma wpływu, ale które uniemożliwiają Dostawcy wykonanie jego zobowiązań; siłę wyższą mającą wpływ na poddostawców Dostawcy; przepisy rządowe; przerwy w dostawie prądu; zakłócenia w działaniu Internetu, sieci komputerowej lub infrastruktury telekomunikacyjnej; wojnę; obciążenie pracą; strajki w firmie Dostawcy lub u odpowiedniego producenta lub poddostawcy; niedostępność jednego lub więcej pracowników; zakłócenia w transporcie; lokauty; przerwy w działalności firmy; pożary; pandemię; powódzie; oraz ograniczenia w zakresie importu i eksportu.

- 14.3. Dostawca ma również prawo powołać się na siłę wyższą, jeśli okoliczność, która uniemożliwia (dalsze) wykonanie zobowiązania, wystąpi po tym, kiedy Dostawca powinien wypełnić swoje zobowiązanie.

- 14.4. W okresie trwania siły wyższej strony mogą zawiesić zobowiązania wynikające z Umowy. Jeśli okres ten trwa dłużej niż 30 dni, każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez obowiązku zapłaty odszkodowania drugiej Stronie.

- 14.5. Jeśli w momencie wystąpienia siły wyższej Dostawca zrealizował już częściowo swoje zobowiązania wynikające z Umowy lub będzie w stanie je zrealizować, a wykonana część lub część do wykonania ma wartość niezależną, Dostawca ma prawo wystawić odrębną fakturę za część już wykonaną lub do wykonania. Odbiorca ma obowiązek zapłacić taką fakturę tak, jakby była ona odrębną Umową.

Artykuł 15: Prawa własności intelektualnej

- 15.1. Wszelkie prawa własności intelektualnej w odniesieniu do wszystkich Produktów sprzedawanych przez Dostawcę na podstawie Umowy pozostają wyłączną własnością Dostawcy lub jego poddostawców.

- 15.2. Żadne postanowienie Umowy nie prowadzi do pełnego ani częściowego przeniesienia praw własności intelektualnej. Prawa własności intelektualnej mogą zostać przeniesione na Odbiorcę wyłącznie wtedy, kiedy wyraźnie zaznaczono to w Ofercie lub w Umowie.

- 15.3. Odbiorca nabywa wyłączne prawo do korzystania z materiałów w celach, w jakich zostały one udostępnione. Bez wyraźnej zgody Dostawcy Odbiorca nie ma prawa do reprodukcji ani publikowania żadnych materiałów Dostawcy.

Artykuł 16: Gwarancja

- 16.1. Dostawca gwarantuje, że produkty są zgodne z Umową, specyfikacjami określonymi w propozycji, uzasadnionymi wymogami dotyczącymi solidności i/lub użyteczności oraz przepisami prawnymi i/lub regulacjami rządowymi obowiązującymi w dniu zawarcia Umowy. Jeśli tak konkretnie uzgodniono, Dostawca gwarantuje również, że produkt nadaje się do użytku innego niż normalny. W przeciwnym razie Produkt uznaje się za przeznaczony do normalnego użytku.
- 16.2. Jeśli dostarczony produkt nie jest zgodny z Umową w momencie dostawy, Odbiorca ma obowiązek powiadomić o tym Dostawcę w ciągu 14 dni od daty dostawy. W przeciwnym razie Odbiorca nie będzie uprawniony do naprawy lub wymiany, jeśli dostarczony produkt okaże się wadliwy.
- 16.3. Jeśli Dostawca uzna reklamację za uzasadnioną, odpowiednie produkty zostaną naprawione, wymienione lub (częściowo) zwrócone po konsultacji z Odbiorcą.

Artykuł 17: Procedura reklamacyjna i okres przedawnienia

- 17.1. W przypadku skarg dotyczących produktu i/lub innych aspektów usług Dostawcy, Odbiorca może złożyć reklamację drogą mailową pod adresem: klantenservice@vehikit.com.
- 17.2. Dostawca odpowie na reklamację Odbiorcy w najbliższym możliwym terminie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od jej otrzymania. Jeśli udzielenie merytorycznej lub ostatecznej odpowiedzi nie jest jeszcze możliwe, Dostawca potwierdzi otrzymanie reklamacji w ciągu 7 dni roboczych od jej otrzymania oraz wskaże termin, w jakim spodziewa się udzielić merytorycznej lub ostatecznej odpowiedzi na reklamację Odbiorcy.
- 17.3. W zakresie dozwolonym przez prawo, okres, w którym Dostawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą, jest ograniczony do maksymalnie 1 roku od daty dostawy Produktów, których dotyczy szkoda.

Artykuł 18: Postanowienia końcowe

- 18.1. Umowy między Dostawcą a Odbiorcą, w zakresie których zastosowanie mają niniejsze Warunki ogólne, podlegają wyłącznie prawu holenderskiemu.
- 18.2. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub z dodatkowych związanych z nią umów, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Dostawcy, chyba że przepis bezwzględnie obowiązujący stanowi inaczej.
- 18.3. W przypadku sporu dotyczącego interpretacji treści i zakresu niniejszych Warunków ogólnych lub w przypadku rozbieżności między treścią lub interpretacją tłumaczeń tych Warunków ogólnych a wersją niderlandzką, tekst niderlandzki ma moc nadrzędną.
- 18.4. Wyraźnie wyklucza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).
- 18.5. W każdym przypadku obowiązuje ostatnio zdeponowana lub wersja, która obowiązywała w momencie zawarcia Umowy.
- 18.6. Odbiorca udziela Dostawcy z góry, bez konieczności uzyskania jego wyraźnej zgody, prawa do przeniesienia zawartej między stronami Umowy, w całości lub w części, na spółki dominujące, siostrzane i/lub zależne, a także na osobę trzecią w przypadku fuzji lub przejęcia. Dostawca powiadomi Odbiorcę o zaistnieniu takiego przeniesienia.